

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Udostępnienie licencji programów do pozyskiwania danych z SZOI NFZ, AP-DiLO wraz usługą raportowania i przygotowywania mechanizmów do samodzielnej analizy danych dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie (dalej NIO-PIB).

Nr sprawy TP-318/22/DW

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. udostępnienie licencji programów do automatycznego pobierania danych z Systemu Zarządzania Obiegiem Informacji NFZ (dalej: SZOI) wraz z utrzymaniem oprogramowania w ramach trwania umowy w obszarach:
 - a. stan realizacji kontraktu;
 - b. sprzęt zaewidencjonowanym w potencjale świadczeniodawcy;
 - c. osoby zatrudnione przez Zamawiającego zaewidencjonowane w SZOI NFZ;
 - d. informacje o przypisaniu personelu i zasobów do konkretnych zakresów świadczeń w umowach z wniosków o zmianę umów z NFZ;
2. udostępnienie licencji programu do automatycznego pobierania danych z Systemu Diagnostyki i Leczenia Onkologicznego (dalej: AP-DiLO) wraz z utrzymaniem w ramach trwania umowy oprogramowania pozwalającego na pobieranie informacji o pacjentach z wystawioną kartą leczenia onkologicznego;
3. usługi związane z przygotowywaniem raportów wraz dostarczeniem i utrzymaniem mechanizmów do samodzielnego raportowania ze zdefiniowanego obszaru w formie informacji zawierającej łatwe do interpretowania infografiki w zakresie monitorowania i prognozowania wykonania świadczeń zdrowotnych;
4. terminy dostarczenia
 - a. Dostarczenie czasowej licencji prawidłowo działającego oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 i 2, szerzej opisanych w szczegółowym zakresie prac powinno nastąpić w ciągu 7 dni od podpisania umowy;
 - b. Czas realizacji usług, o którym mowa w pkt 3 i dokładnie opisanych w szczegółowym zakresie prac może osiągnąć maksymalnie poziom 32 godzin w każdym miesiącu współpracy.

I. Szczegółowe informacje w zakresie systemów do pobierania danych z SZOI NFZ (dot. pkt 1):

- a) Udostępnienie licencji na czas realizacji usług, do programów pobierających informacje z SZOI NFZ:
 - i) oprogramowania do pobierania informacji o stanie realizacji kontraktu. Program, który

pozyskuje informacje o stanie realizacji kontraktu z SZOI NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Zakres danych pobieranych z SZOI NFZ: rok, numer umowy, numer pierwotny umowy, numer zakresu, typ usług, kod zakresu, nazwa zakresu, numer miejsca wykonywania świadczeń, nazwa miejsca wykonywania świadczeń, kod komórki organizacyjnej, nazwa komórki organizacyjnej, specjalność komórki organizacyjnej, adres miejsca wykonywania świadczeń, numer miesiąca wykonywania świadczeń, nazwa miesiąca wykonywania świadczeń, ilość punktów kontraktu, wartość 1 punktu, wartość kontraktu, ilość punktów wykonanych, wartość punktów wykonanych, ilość punktów w szablonach, wartość świadczeń w szablonach, ilość punktów na rachunkach, wartość punktów na rachunkach, ilość punktów w funduszu medycznym, wartość punktów w funduszu medycznym;

- ii) oprogramowania do pobierania informacji o zatrudnionym personelu. Program, który pobiera informacje o personelu i obejmuje każdą osobę zatrudnioną przez Zamawiającego, niezależnie od podstawy zatrudnienia, która zarejestrowana jest w systemie SZOI NFZ. Oprogramowanie pozyskuje, w sposób zautomatyzowany, informacje z SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ zawierają: imię i nazwisko, PESEL, typ personelu, nr prawa wykonywania zawodu, zawód/specjalność, funkcja, miejsce udzielenia świadczeń, komórka organizacyjna, praca od dnia i do dnia, kod wykształcenia, nazwa wykształcenia, kod specjalizacji, nazwa specjalizacji, stopień specjalizacji, data otwarcia specjalizacji i data zamknięcia specjalizacji, dyplom, kod kompetencji, nazwa kompetencji, data uzyskania kompetencji, data utraty kompetencji, kod doświadczenia, nazwa doświadczenia
- iii) oprogramowania do pobierania informacji o zasobach sprzętowych. Program, który pozyskuje informacje o sprzęcie zewidencjonowanym w potencjale świadczeniodawcy w SZOI NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ to: kod sprzętu, nazwa sprzętu, kod techniczny sprzętu, producent sprzętu, model sprzętu, rok produkcji, numer seryjny, sprzęt posiadany od dnia, sprzęt posiadany do dnia, aktywność sprzętu, data dostępności od dnia, data dostępności do dnia, kod jednostki organizacyjnej, nazwa jednostki organizacyjnej, kod techniczny jednostki organizacyjnej, liczba egzemplarzy, dostępność dla innych jednostek organizacyjnych, aktywność sprzętu.
- iv) oprogramowania do pobierania informacji o przypisaniu personelu i zasobów do konkretnych zakresów świadczeń z wniosków o zmianę umowy (tylko najnowsze wnioski do umów). Program, który pozyskuje informacje o ostatnich w danym roku wnioskach o zmianę umów z SZOI NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w edytowalnej formie, to jest w pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ to: wnioski o zmianę - główne informacje o wnioskach: Nr zgłoszenia, numer umowy, Nr pozycji umowy, Nazwa zakresu świadczeń, Kod zakresu świadczeń, Kod miejsca, Nazwa miejsca, Profil medyczny, Data obowiązywania od, Data obowiązywania do,
 - (1) dane zawierać muszą także szczegółowe informacje o miejscach: typ dostępności, harmonogram pracy ważny od, harmonogram pracy ważny do, liczba godzin w tygodniu, godziny pracy w poniedziałek, godziny pracy w wtorek, godziny pracy w środę, godziny pracy w czwartek, godziny pracy w piątek, godziny pracy w sobotę, godziny pracy w niedzielę;

(2) dane zawierać muszą także szczegółowe o zasobach i sprzęcie w ramach danego punktu umowy: kod sprzętu, kod techniczny, nazwa sprzętu, liczba egz., data dostępności od, data dostępności do, nazwa miejsca dostępności, dostępność dla innych;

(3) dane zawierać muszą także szczegółowe o personelu przypisanego do każdego z punktów umów: PESEL pracownika przypisanego do punktu umowy, kod techniczny personelu, imię i nazwisko, status, zawód/specjalność, funkcja, typ dostępności, data ważności harmonogramu od, data ważności harmonogramu do, liczba godzin w tygodniu, typ harmonogramu.

II. Szczegółowe informacje w zakresie systemów do pobierania danych z AP-DiLO (dot. pkt 2):

a) Udostępnienie licencji na czas realizacji usług, do programów pobierających informacje z AP-DiLO:

i) Udostępnienie licencji na czas realizacji usług do programu do pobierania informacji z AP-DiLO o pacjentach z kartą onkologiczną zawierając wszystkie dane zgromadzone w systemie AP-DiLO dostępne z poziomu użytkownika systemu (między innymi: imię, nazwisko i pesel pacjenta, nr karty dilo, datę założenia karty, adresy, daty rozpoczęcia i zakończenia etapów, daty zgłoszeń do KRN, numer KRN, jednostki wykonujące, rozpoznania, personel wykonujący, statusy kart, statusy etapów, typ karty, NPWZ lekarza zakładającego kartę, kontakt do koordynatorów, plan leczenia,...).

III. Szczegółowe informacje w zakresie dostarczenia systemów do pobierania danych z SZOI NFZ i AP-DiLO (dot. pkt 1 i 2):

a) Sprawowanie nadzoru autorskiego w okresie trwania umowy nad dostarczonym oprogramowaniem pozyskującym dane z NFZ poprzez dostarczaniu nowych wersji oprogramowania, jeśli zmieni się format pozyskiwania danych z SZOI lub AP-DiLO lub jeśli NFZ dokona zmian uniemożliwiających pobranie danych przy użyciu obecnie wykorzystywanej wersji oprogramowania.

b) Wymagania do programów do automatycznego pobierania danych z systemów NFZ:

i) wymienione listy pól w opisie programów odpowiadają polom informacyjnym pochodzącym z portalu SZOI,

ii) programy muszą w sposób zautomatyzowany pobierać dane z SZOI i AP-DiLO, w taki sposób że Zamawiający inicjuje proces pobierania i następnie odbiera wyniki prac programów, bez konieczności wykonywania czynności w trakcie ich działania,

iii) wynikowe arkusze Excel muszą być tak skonstruowane, aby odzwierciedlać struktury baz informacji z SZOI i AP-DiLO,

iv) informacje pobierane z SZOI nie mogą być grupowane, sumowane. Powinny mieć taki sam poziom szczegółowości co w SZOI i AP-DiLO.

IV. Szczegółowy zakres prac zawierający przygotowywanie raportów wraz dostarczeniem i utrzymaniem mechanizmów do samodzielnego raportowania (dot. pkt 3):

a) WYKONANIE – mechanizm monitorowania realizacji świadczeń w zakresie umowy PSZ i pozostałych, opierający się na danych z systemów informatycznych Zamawiającego (CLINI, STER) i porównaniem ich z danymi z SZOI w wybranym okresie. Zawiera analizę porównawczą planów, wykonania, rachunków w każdym ze zbiorów danych, nadwykonań i niewykonań,

procentów wykonania w podziale na logiczne grupy zakresów świadczeń z porównaniem do poprzedniego roku; w tym mechanizmy przygotowywania raportów oddziałowych z realizowanymi zakresami świadczeń w grupach prezentujących stopień realizacji świadczeń z wykresami i analizami wraz z wartością pozostałą do końca roku oraz zmianą wg udostępnionej logiki danych wejściowych;

- b) RAPORTY_DILO – dostarczanie raportów cyklicznych, cotygodniowych (dane pobierane z aplikacji AP-DiLO) z prewencją pacjentów z kartą onkologiczną oraz statystyką liczby kart wydanych, diagnostyk pogłębionych, wstępnych i konsyliów. Raporty zawierają informacje o jednostce organizacyjnej, która realizowała poszczególne etapy Pakietu Onkologicznego, informacje o umowie w ramach której został rozliczony etap, informacje w jakim miejscu realizacji świadczeń pacjent został rozliczony. Dodatkowo raporty zawierają listę pacjentów, dla których termin realizacji świadczeń w ramach danego etapu MDT, DW, DP, DPRej kończy się w najbliższym tygodniu, listy pacjentów, dla których nie zostały podjęte żadne działania w przeciągu 30 dni od dnia wydania karty diagnostyki i leczenia onkologicznego;
- c) MIERNIKI – przygotowywanie raportów z zakresu wskaźników monitorowania raka piersi na bazie systemów Szpitalnych i AP-DiLO;
- d) ANALIZA_CHEMIOTERAPIA - mechanizmy analizy w zakresie realizacji chemioterapii; liczbowo i wartościowo z ostatnich 3 lat w podziale na produkty kontraktowe i jednostkowe, na jednostki organizacyjne oraz na lekarzy wykonujących wraz z porównywaniem danych zgromadzonych w systemie Szpitalnym z danymi zgromadzonymi w SZOI NFZ w wybranym okresie bieżącego roku;
- e) ANALIZA_PROGRAMY - mechanizmy analizy w zakresie realizacji programów lekowych liczbowo i wartościowo z ostatnich 3 lat w podziale na produkty kontraktowe i jednostkowe, na jednostki organizacyjne oraz na lekarzy wykonujących wraz z porównywaniem danych zgromadzonych w systemie Szpitalnym z danymi w wybranym okresie bieżącego roku;
- f) RENEGOCJACJE - przygotowywanie raportów z wszystkich propozycji NFZ zmian kontraktów, renegecji w zakresie poprzednich limitów, ustaleń i wykonania historycznego;
- g) DILO_PIERWSZORAZOWI – mechanizmy porównywania danych pacjentów pierwszorazowych z danymi z DiLO w zakresie komplementarności wydanych kart onkologicznych w NIO-PIB w poradniach;
- h) GLOBALNY RAPORT ZARZĄDCZY – mechanizm raportowania wykonania przygotowywany na bazie danych z SZOI NFZ, w zakresie wykonania, limitów, rachunków, szablonów wraz z automatycznym generowaniem raportów do Ministerstwa Zdrowia. Raporty obliczają kwoty możliwe do przesunięcia w zakresach świadczeń, kwoty możliwe do wystawienia rachunków, nadwykonania i niewykonania w konkretnych zakresach świadczeń w podziale na umowy w wybranym okresie;
- i) FAKTURY – mechanizm pozyskujący dane w zakresie wystawianych faktur i rozdzielający zgodnie z logiką na OPK

- j) ANALIZA_LEKARZE mechanizmy analizy w zakresie statystyki pracy lekarzy w oddziałach z podziałem na liczbę pacjentów, świadczeń wypisów wartości świadczeń w obszarach Opieki paliatywnej, Programów lekowych, Chemioterapii, JGP, Ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w wybranym okresie bieżącego roku;
- k) ANALIZA_SZCZEGÓŁOWA -mechanizm raportowania związany z wszystkimi elementami wykazywanymi do NFZ w szczegółowym podziale na procedury JGP, hospitalizacje, plany leczenia, leczenie, przetoczenia, leki i inne a także w podziale na lekarza wykonującego wraz z porównaniem danych zgromadzonych w systemie z danymi pobranymi z SZOI NFZ w wybranym okresie; w tym także obliczanie statystyk średniej wartości hospitalizacji i średniego czasu pobytu w porównaniu do średnich wartości publikowanych przez NFZ w ograniczeniu do konkretnej kliniki a nawet oddziału wraz z obrazowaniem na wykresach podziału na zabiegowe/zachowawcze, pakiet/pozapakiet/limit, podział na świadczenia zabiegowe/zachowawcze i pozostałe w odniesieniu do poprzedniego roku. Mechanizm zawiera również raport wartości statystycznych i liczby oraz średniego czasu pobytu na wybraną klinikę i oddział w okresie, top JGP w klinice i oddziale w okresie, wykonanie w kolejnych okresach sprawozdawczych przez poszczególne oddziały szpitala, szczegółowe analizy zakresu radioterapii z podziałem na wykonywane procedury w jednostkach organizacyjnych. dopełnieniem są raporty z liczby rozliczeń i wartości statystyczne rozliczanych procedur na lekarza z informacją o szczegółowych procedurach jednostkowych w wybranym okresie;
- l) DILO_premie – mechanizmy weryfikacji raportów premiowych za obsługę kart DiLO dla sekretarek;
- m) Premia_EKON – mechanizmy wyliczające wysokość premii na bazie ustalonych warunków i logiki na bazie danych pobieranych bezpośrednio z systemu STER;
- n) KALKULATOR_LEKÓW - mechanizm kalkulatora kosztów zysku po zastosowaniu wskaźników korygujących na diagnostyki i hospitalizacje wg liczby wykonanych procedur w okresie;
- o) ANALIZA ZMIAN W KATALOGACH NFZ – przygotowanie mechanizmów wyłapujących zmiany w zakresie realizacji świadczeń w katalogach udostępnianych zarządzeniem Prezesa NFZ,
- p) MONITOROWANIE 1.25 – monitorowanie możliwych do zastosowania współczynników 1,25 do wykonanych szczegółowych produktów jednostkowych w klinikach w porównaniu z poprzednim rokiem w zakresie wszystkich klinik i nowotworów leczonych w NIO-PIB;
- q) LEKI_symulacje – mechanizmy przygotowujące symulacje prognozujące wykonanie na koniec roku wszystkich leków w programach lekowych z systemów STER, CliniNet, SZOI zestawiając wartości obok siebie i umożliwiając pełną analizę symulacji w wybranym okresie;
- r) Analiza_Programy Lekowe–mechanizmy raportowania z analizą wartości statystycznej rozliczonej i możliwej do rozliczenia w zakresie wszystkich programów lekowych w każdym miesiącu bieżącego roku w zakresie świadczeń wokół programów lekowych z podziałem na oddziały;

- s) TELERADIOTERAPIA - mechanizmy raportowania z zakresu umowy radioterapii w ostatnich 5 latach; liczby wykonanych poszczególnych produktów jednostkowych w NIO-PIB w zakresach pakietu onkologicznego i poza w podziale na miejsca realizacji świadczeń;
- t) SMPT – pobieranie danych SMPT i ich analiza w porównaniu z danymi zgromadzonymi w systemach szpitalnych;
- u) BADANIA OBRAZOWE – mechanizmy raportujące realizację poszczególnych badań przez kliniki, oddziały, także w podziale lekarzy wykonujących;
- v) RAPORT_OPK– mechanizm analizujący wykonanie i przygotowujący import do systemu PHOROPIX z realizacji świadczeń medycznych z systemu SZOI i CliniNet wraz z obsługą wyjątków i logiki biznesowej dzielenia przychodów na poszczególne jednostki organizacyjne w wybranym okresie;
- w) MODYFIKATORY - mechanizmy przerabiania niepoprawnych bazodanowo raportów np. z laboratorium;
- x) RAPORT_CYTO - analiza z zakresu cytostatyków i badań;
- y) LIMITY - przygotowywanie wstępnych limitów ryczałtowych na bazie historycznego wykonania;
- z) Działania bieżące wspomagające Dział Rozliczeń i Dział Ekonomiczny Zamawiającego:
 - i) Codzienne dostarczanie raportów z listą kart DILO do weryfikacji pierwszorazowych pacjentów bez karty DiLO w NIO-PIB;
 - ii) Przygotowywanie zestawień z zakresu personelu i zasobów (na zasób/personel i na klinikę);
 - iii) Raporty statystyczne przekrojowe z danych SZOI/STER/CLININET i z danych przekazanych w formacie MS_Excel;
 - iv) Świadczenie wsparcia konsultingowego dla Zamawiającego w ramach godzin;
 - v) Podtrzymanie poprawnego funkcjonowania mechanizmów obecnie dostarczonych i wykorzystywanych do generowania raportów analizujących działalność Zamawiającego w czasie trwania umowy;
 - vi) Dostarczanie nowych narzędzi informatycznych automatycznie tworzących raporty na bazie danych źródłowych na zapotrzebowanie Zamawiającego;
 - vii) Interwencyjne przygotowywanie danych i raportów z przekazanych danych na bazie zapytania Zamawiającego z SZOI i Systemu Informatycznego;
- aa) Wymagania do wyżej wymienionych mechanizmów raportowania:
 - i) dane do mechanizmów powinny móc się importować się automatycznie ze zbiorów danych Szpitala (BAZY SYSTEMU SZPITALNEGO/HURTOWNIA) po wymuszeniu aktualizacji

danych w mechanizmach;

- ii) dane z Systemu SZOI NFZ oraz dane zewnętrzne powinny być importowane z zewnętrznych plików EXCEL automatycznie po wymuszeniu aktualizacji danych w mechanizmach;
- iii) mechanizmy powinny mieć możliwość selektywnego wyboru okresu raportowania;
- iv) mechanizmy powinny mieć walidatory poprawności danych prezentowanych w raportach.